

	BIOBANCO FIVO	Rev: 01 Date:12/01/2024
	PÒLITICA DE CALIDAD	PC Página 1 1

La Dirección del Laboratorio de biología molecular, en su voluntad de:

- Ofrecer dentro de todas sus actividades del laboratorio la mayor fiabilidad técnica posible con el menor tiempo de respuesta.
- Ser un referente dentro del sector sanitario en materia de análisis genéticos.
- Asegurar la competencia técnica de su personal y los resultados obtenidos,

Ha establecido en el presente documento su POLÍTICA DE CALIDAD, que tiene como objetivos generarles mejorar progresivamente en:

- Funcionamiento y respuesta
- Fiabilidad de resultados
- Competencia técnica de personal y medios técnicos en la medida de lo posible.

El laboratorio de biología molecular se compromete a:

1. **Compromiso de cumplir con todos los requisitos**, los establecidos por la **norma de referencia (ISO 15189)** así como todos aquellos **requisitos legales y contractuales** que no sean aplicación a razón de nuestra actividad.
2. **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestro proceso, métodos de actuación y relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento de objetivos de calidad.
3. **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad y procedimientos** entre todo el personal que participa en las actividades de análisis, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores, de forma que dichas políticas y procedimientos se encuentren implantadas en todo momento.
4. **Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades y procesos**, haciendo hincapié en:
 - a. Relaciones con nuestras clientes, pacientes y médicos
 - b. Control de nuestros procesos analíticos.
 - c. Calidad de nuestras métodos y resultados.
 - d. Buenas prácticas profesionales de todo nuestro personal.
5. **Compromiso de poner a disposición y hacer pública a las partes interesadas de nuestra política de calidad**, para su conocimiento.
6. **Compromiso de satisfacer las necesidades y los requisitos de los pacientes y usuarios.**

Fdo: Dr. J.A LOPEZ GUERRERO
JEFE DEL LABORATORIO BIOLGÍA MOLECULAR