



T. GARCÍA VALÈNCIA

**¿Qué equipo conforma la Unidad de Enfermería Oncológica del IVO?**

El equipo está formado por jefatura y subjefatura de Enfermería, supervisores, enfermeras/os, técnicos y auxiliares de Enfermería. En total, somos aproximadamente 300 profesionales implicados en la prevención, cuidados y restablecimiento del paciente.

**¿Qué cualidades o perfil personal y profesional debe tener un enfermero/a de Oncología?**

El IVO ha hecho mucho hincapié en fomentar la excelencia en todos los profesionales que formamos parte del equipo, siempre con un perfil de carácter vocacional y humano elevado. Dentro de la excelencia profesional, la calidad humana es fundamental en el perfil del enfermero del IVO por el tipo de paciente que tratamos.

**¿Cómo es el día a día de un enfermero/a de Oncología?**

Como es común en nuestra profesión, la jornada se inicia con una puesta a punto de la situación de los pacientes ingresados o ambulatorios al iniciar el turno. Nuestra función es planificar los cuidados a realizar al paciente y familiares de forma individual, detectar necesidades y contribuir a su restablecimiento.

**La unidad de Enfermería dirige al paciente una vez es diagnosticada su enfermedad. ¿Cuál es el protocolo de actuación de los profesionales en este momento inicial complicado dónde es esencial el apoyo y la información?**

Cuando se diagnostica un cáncer se produce un evento de estrés tanto en el paciente como en su familia. Por nuestra experiencia y especialización, el personal de enfermería del IVO estamos preparados para apoyar, conducir, guiar, infundir ánimo al paciente y familiares, tranquilizar, informar y transmitir confianza de que no está sólo en ningún momento.

**¿Qué mejoras e innovaciones se han introducido en la atención y cuidado al paciente en el servicio de enfermería gracias a la incorporación de las nuevas tecnologías?**

La estandarización de guías y protocolos de cuidados en el paciente, junto con la formación continua de los enfermeros en los distintos tratamientos oncológicos, proporciona calidad y seguridad en la incorporación de cualquier novedad en los tratamientos y cuidados del paciente.

**En qué materias está siendo más necesaria la preparación constante del enfermero/a especializado en oncología?**

Por ser un centro especializado en oncología y la incorporación continua de nuevos tratamientos a administrar diría que quimioterapia, radioterapia y cirugía son las áreas más dinámicas, sin dejar de mencionar las nuevas técnicas complejas de laboratorios y radiología. La clave es la formación continuada que, mediante talleres que

## Amparo Montemayor

**Jefatura de Enfermería del Instituto Valenciano de Oncología (IVO).** Es la unidad fundamental en los cuidados del paciente con cáncer, al que se le ofrece una asistencia integral y especializada las 24 horas del día. Su equipo de profesionales asiste al enfermo durante todas las etapas de su estancia en el centro hospitalario, tanto en las consultas como en sus ingresos, así como en materia de atención domiciliaria.

# «Estamos preparados para apoyar, conducir, guiar e infundir ánimo al paciente y su familia»

Dentro de la excelencia profesional con formación continuada, la calidad humana es fundamental en el perfil del enfermero del IVO por el tipo de paciente que trata

se realizan en el propio centro, nos permiten tener un excelente control de calidad y seguridad en pro del paciente.

**¿Qué papel juega la unidad de enfermería en los comités de tumores?**

Participamos en los comités de tumores como un eslabón más de los equipos multidisciplinares. La enfermería del IVO está formada por profesionales con formación académica universitaria de grado y una gran experiencia en oncología que ve la necesidad de un desarrollo científico y profesional a través de la especialización, postgrado, doctorado y docencia.

**¿Qué tipo de coordinación se mantiene con el resto de disciplinas médicas para conocer la situación del paciente y su entorno?**

Con la práctica, la investigación y la profesionalización la enfermería oncológica del IVO ha evolucionado mucho en este sentido. La unidad de enfermería participa de todo el proceso médico que afecta al paciente, desde la prevención al diseño del plan de cuidados del paciente.

**Si pensamos en la relación entre paciente oncológico y enfermero va más allá de lo meramente sanitario, hay un abordaje psicológico en cuanto a información y comunicación en las diferentes etapas de la enfermedad. ¿Cuál es el vínculo que finalmente se establece entre enfermero y**

Amparo Montemayor, jefa de Enfermería Oncológica del IVO, junto al equipo que forma la unidad.

IVO


**paciente y, no menos importante, con sus familias?**

Desde el inicio del proceso oncológico, el personal de enfermería del IVO mantiene una relación estrecha con el paciente y la familia basado en la confianza, la comunicación, la información y la implicación. Desde la enfermería, además de los cuidados médicos, acompañamos en todo momento al paciente y su familia en situaciones en la que tienen que abordar y afrontar problemas, actuando como vínculo, ayudando y defendiendo en la toma de decisiones del paciente.

**La atención de la unidad de enfermería On-**

cológica del Instituto Valenciano de Oncología va más allá del período de ingreso hospitalario.

**¿Exactamente en qué otras etapas de la enfermedad el profesional acompaña al paciente?**

El acompañamiento se realiza en todas las etapas mediante la continuidad de cuidados en las consultas de enfermería de las distintas especialidades o servicios (estomatología, radioterapia, nutrición, hospital de día etc.). Acompañamos al paciente durante todo el proceso de su enfermedad tanto a nivel hospitalario como en asistencia domiciliaria.

**Cinco enfermeras de la unidad de Enfermería Oncológica forman parte del servicio de hospitalización a domicilio del IVO. ¿Qué tipo de asistencia realiza este servicio y cuáles son los beneficios para el paciente?**

El equipo de enfermeras de la unidad de hospitalización domiciliaria del IVO realiza actividad quirúrgica, oncológica activa y paliativa. Los beneficios que obtiene el paciente son muchos. Recibir una asistencia dentro del entorno

familiar con los mismos cuidados que en el hospital durante este proceso es muy valioso para el paciente. Además, evita traslados al hospital, aportando los cuidados médicos y de enfermería y la gestión de los fármacos necesarios en su entorno familiar.

**¿Qué sensación viven los profesionales de la unidad que encabeza cuándo al cabo de un tiempo se encuentran con un paciente totalmente recuperado?**

Por supuesto, para nosotros la recuperación del paciente es la mayor alegría y, por supuesto, satisfacción por el trabajo bien realizado.

**¿Qué mensaje podría lanzar a una persona que está atravesando en estos momentos un cáncer?**

El mejor consejo es que tenga la máxima confianza en los profesionales durante el proceso. Además, por experiencia, es importante sacar fuerza interior para tener una actitud positiva ante la enfermedad, mantener hábitos saludables, como una buena alimentación y realizar ejercicio moderado. Por supuesto también recomiendo consultar todas las dudas y preguntas a los profesionales y no buscar nunca información en fuentes poco fiables. Por último, recomiendo buscar recursos que cubran las necesidades emocionales y pedir ayuda siempre que se necesite, ya que para eso estamos siempre los profesionales del IVO.